



willkommen



**Digital Botschafterinnen
& Botschafer**
Rheinland-Pfalz

Digitale Sprechstunde



**Digital Botschafterinnen
& Botschafer**
Rheinland-Pfalz

Gefördert durch:



Rheinland-Pfalz
MINISTERIUM FÜR ARBEIT,
SOZIALES, TRANSFORMATION
UND DIGITALISIERUNG

Unterstützt von:



**Medienanstalt
Rheinland-Pfalz**



Agenda

- 1 Heutige Themen
- 2 Ihre Fragen/Anregungen

Wer die Präsentation(en) per PDF erhalten möchte,
bitte formlose E-Mail an di-bo-westerburg@online.de



Heutige Themen

Speicher voll – und jetzt?



Urlaubsgrüße aus aller Welt vom Sessel aus?

Nützliche Apps zur Navigation - nicht nur in freier Natur



- Ich mach doch gar nicht so viel mit dem Handy

Welche Speicher hat den so ein Handy???

- Ein Smartphone hat in der Regel 2 Arten von Speichern
 - **Internen Speicher**
 - **ROM** **R**ead-**O**nly-**M**emory
 - „Festwertspeicher“ oder „Nichtflüchtiger Speicher“
 - **Behält seine Daten auch dann, wenn das Gerät ausgeschaltet wird**
 - **Arbeitsspeicher**
 - **RAM** **R**andom-**A**ccess-**M**emory „Kurzzeitgedächtnis“
 - Kurzzeitiger, temporärer Speicher (Arbeitsspeicher) für das schnelle Ausführen von Programmen bzw. des Betriebssystems
 - **Verliert seine Daten, wenn das Gerät ausgeschaltet wird**

Welche Speicher hat den so ein Handy???

- Hinzu kommen **DATENSPEICHER**

- **Speichererweiterungen**
- „**Massenspeicher**“ für **Photos, Videos und andere Dateien**
- Schreib-Lese-Funktion
- **Daten bleiben gespeichert, wenn das Gerät ausgeschaltet wird**



- Micro SD-Karten
- Externe Festplatten, USB-Sticks
- Cloud Speicher



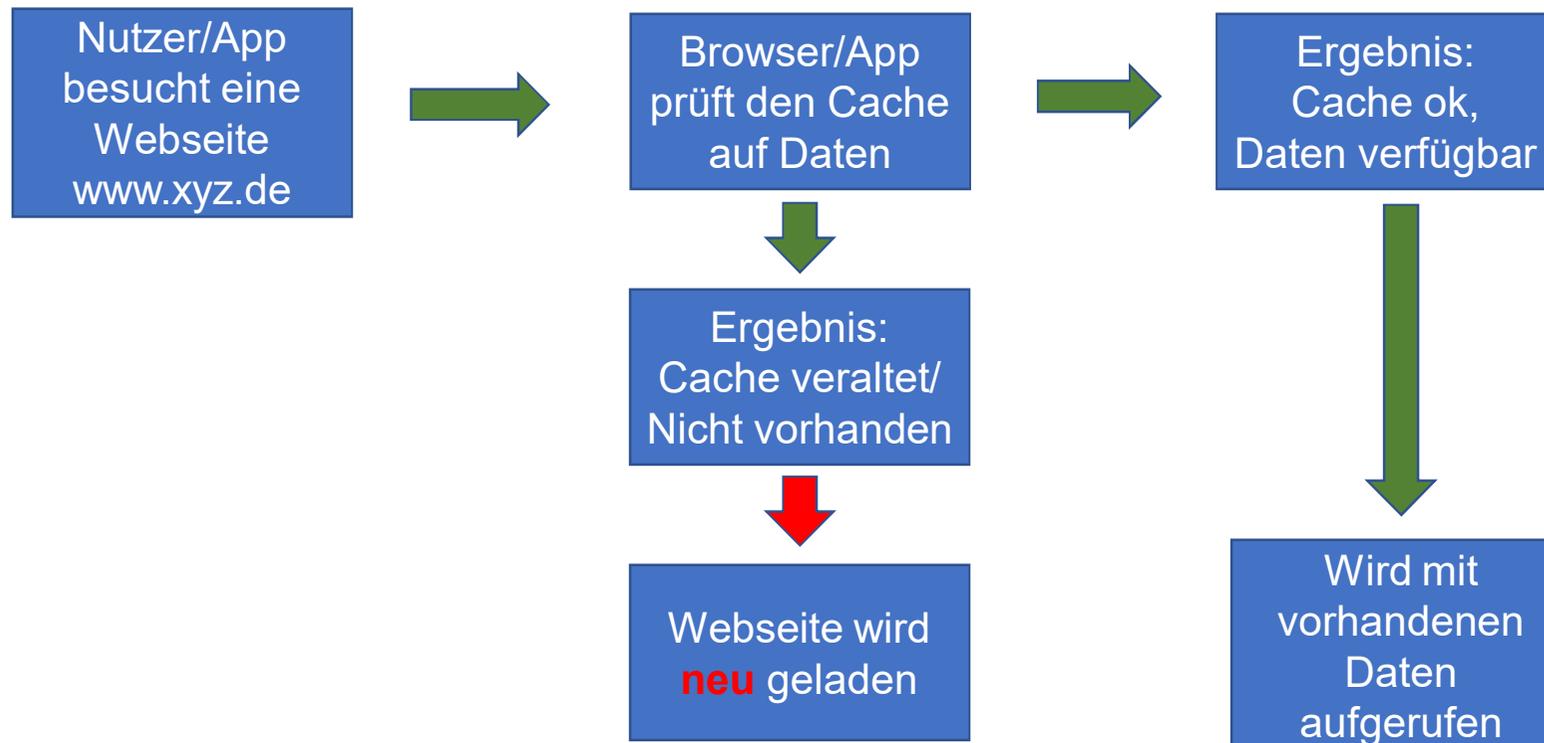
Welche Speicher hat denn so ein Handy???

- Es gibt aber noch einen – der wird meistens vergessen!!!
 - **CACHE** ... gesprochen „Cash“, engl. Bargeld)
 - „**Schneller Pufferspeicher**“
 - Daten für wiederholte Zugriffe werden gespeichert **BROWSER oder APP**
 - Der Cache kann in der App verwaltet werden
 - Oder im verwendeten Browser beim Internetzugang
 - Er wird standardmäßig **nicht** beim Beenden geleert/gelöscht
 - Das ist auch gleichzeitig das „schleichende Problem“
 - Wichtig ist hierbei auch nebensächlich, die aktuelle Version der App einzusetzen





Cache



Bestellformular

Vorname:	<input type="text"/>
Nachname:	<input type="text"/>
E-Mail:	<input type="text"/>
Adresse:	<input type="text"/>
Stadt:	<input type="text"/>
Bundesland:	<input type="text" value="Bitte auswählen"/>
Postleitzahl:	<input type="text"/>
Telefon (tagsüber):	<input type="text"/>
Produkt(e):	<input type="checkbox"/> EZWeb (€ 19.95) <input type="checkbox"/> iNtroduction Ping (€ 29.95)
Typ der Kreditkarte:	<input checked="" type="radio"/> Mastercard <input type="radio"/> Visa <input type="radio"/> American Express
Karteninhaber:	<input type="text"/>
Nummer der Kreditkarte:	<input type="text"/>
Gültig bis:	<input type="text"/>



Jetzt kennen wir die unterschiedlichen Speicher

- Wir wissen genau, wo wir wie aufräumen müssen!!!
- Wenn der Speicher voll ist, gibt es mehrere Optionen, um wieder mehr Platz zu schaffen.
- Man kann nicht benötigte Dateien löschen,
- Apps deinstallieren,
- den Cache von Apps/Browser leeren oder
- Dateien auf andere Speicherorte wie eine Cloud oder einen Computer auslagern

Zusammenfassung



1. Dateien löschen:

Nicht benötigte Dateien:

Überprüfen Sie Fotos, Videos, Dokumente und andere Dateien und löschen Sie alles, was nicht mehr benötigt wird.

2. Apps deinstallieren:

- Überprüfen Sie, welche Apps Sie nicht mehr verwenden,

3. Cache leeren:

- Leeren Sie den Cache von Apps, insbesondere von Browsern und Social-Media-Apps.

4. Dateien auslagern:

Cloud-Speicher:

Übertragen Sie Dateien auf einen Cloud-Speicher wie Google Drive, Dropbox

5. Spezielle Apps nutzen:

- Es gibt Apps wie SD Maid, die Ihnen helfen können, Speicherfresser aufzuspüren

6. Google One nutzen:

- Wenn Sie Google One nutzen, können Sie den Speicherplatz verwalten

7. Self-Destructing Messages:

- Nutzen Sie selbstlöschende Nachrichten in Messenger-Diensten

8. Gerät neu starten:

- Manchmal kann ein Neustart des Geräts helfen,

9. Regelmäßig aufräumen:

- Räumen Sie regelmäßig Ihren Speicher auf,



Sind meine Apps auf dem aktuellen Stand???

1. Öffne den Google Play Store:

Starte die Google Play Store App auf deinem Android-Gerät. 

2. Gehe zu "Meine Apps & Spiele":

Tippe oben rechts auf dein Profilbild und wähle dann "Apps & Gerät verwalten" und anschließend "Verwalten" aus. 

3. Überprüfe Updates:

Hier siehst du eine Liste deiner Apps. Apps mit verfügbaren Updates sind entsprechend gekennzeichnet. 

4. Aktualisiere Apps:

- **Einzelne Apps:** Tippe auf die App und dann auf "Aktualisieren", um sie manuell zu aktualisieren. 
- **Alle Apps:** Du kannst auch auf "Alle aktualisieren" tippen, um alle verfügbaren Updates auf einmal zu installieren. 

5. Automatische Updates:

Um automatische Updates zu aktivieren oder zu deaktivieren, gehe zu "Einstellungen" > "Netzwerkeinstellungen" > "Apps automatisch aktualisieren". 

Android 

Automatische Updates:

1. Gehen Sie zu "Einstellungen" > "App Store".
2. Stellen Sie sicher, dass "App-Updates" aktiviert ist. Wenn dies der Fall ist, werden Ihre Apps automatisch aktualisiert. 

Manuelle Updates:

1. Öffnen Sie die App Store-App.
2. Tippen Sie auf Ihr Profilbild oder das Symbol oben rechts, das Ihr Profil darstellt.
3. Scannen Sie die Liste der Apps und suchen Sie nach Apps mit ausstehenden Updates.
4. Tippen Sie auf "Aktualisieren" neben der App, die Sie aktualisieren möchten. 

Wenn Sie alle Apps gleichzeitig aktualisieren möchten, können Sie auf "Alle aktualisieren" tippen. 





Heutige Themen

Speicher voll – und jetzt?

Urlaubsgrüße aus aller Welt vom Sessel aus?

Nützliche Apps zur Navigation in freier Natur

Postkarten aus dem Urlaub per Smartphone-App versenden



E-Mails und soziale Medien scheinen in der heutigen digitalen Welt die Kommunikation per Brief verdrängt zu haben. Es gibt aber ein Medium, das trotz aller Veränderungen nach wie vor beliebt ist – die Postkarte. Besonders im Urlaub greifen viele Menschen gerne zu Postkarten, um ihren Liebsten einen kurzen Gruß zu senden. Dank Ihres Smartphones können auch Sie Postkarten bequem und einfach von überall aus der Welt über eine App gestalten und verschicken – auch aus dem Urlaub.

Postkarten aus dem Urlaub per Smartphone-App versenden



Postkarten aus dem Urlaub per Smartphone-App versenden

Funktionsweise der Postkarten-Apps

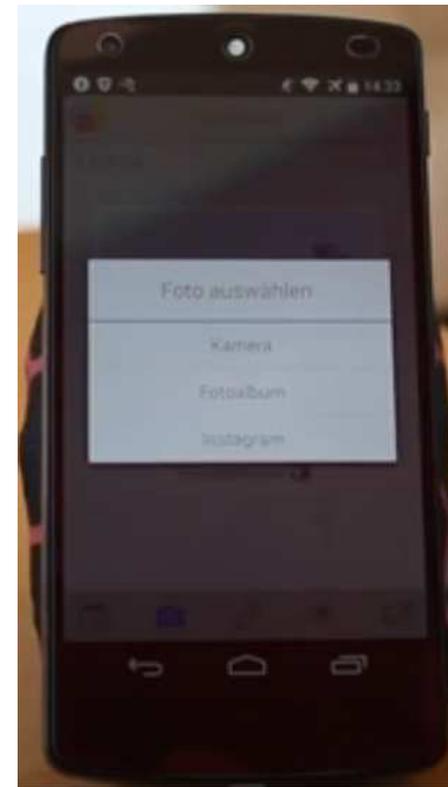
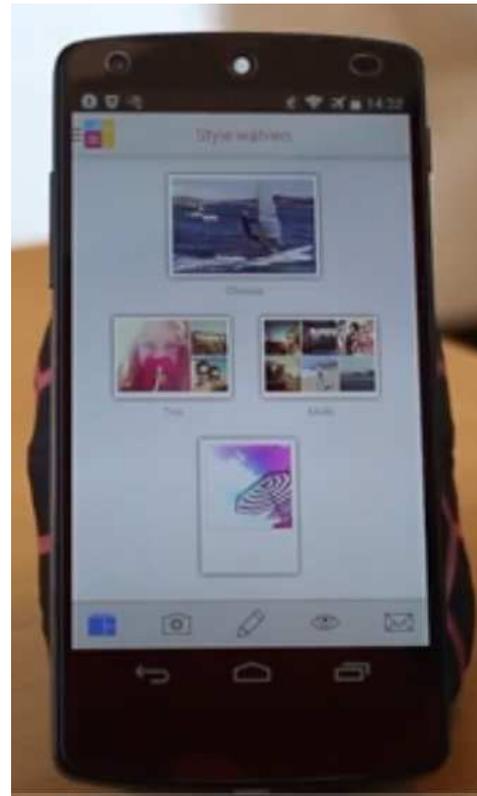
Es gibt eine Vielzahl von Apps, mit deren Hilfe Fotos vom Smartphone als Postkarte versendet werden können. Das Prinzip ist aber immer ähnlich. In der Regel müssen folgende Schritte durchlaufen werden, bevor Ihre persönlich gestaltete Postkarte bei Freunden oder Familienangehörigen im Briefkasten landet:

Postkarten aus dem Urlaub per Smartphone-App versenden



1. **App herunterladen:** Laden Sie eine der Postkarten-Apps aus dem Google Play Store oder dem Apple App Store herunter.
2. **App öffnen und registrieren:** Öffnen Sie die App und registrieren Sie sich, falls erforderlich. Einige Apps bieten auch die Möglichkeit, sich direkt mit Ihrem Google- oder Apple-Konto anzumelden.
3. **Bild auswählen:** Wählen Sie ein oder mehrere Fotos aus, die Sie als Postkarte gestalten möchten. Dies kann ein Bild sein, das Sie bereits auf Ihrem Smartphone gespeichert haben, oder Sie können ein neues Foto direkt in der App aufnehmen.
4. **Postkarte gestalten:** Die App führt Sie durch den Prozess der Gestaltung Ihrer Postkarte. Dazu gehört das Auswählen eines Layouts, das Hinzufügen von Text und möglicherweise das Anwenden von Filtern oder anderen Bearbeitungsoptionen.
5. **Empfängeradresse eingeben:** Geben Sie die Adresse des Empfängers ein. Stellen Sie sicher, dass alle Details korrekt sind, um eine reibungslose Zustellung zu gewährleisten.
6. **Bezahlung:** Wählen Sie eine Zahlungsmethode und bezahlen Sie den Versand der Postkarte. Die meisten Apps akzeptieren Kreditkarten, PayPal und andere gängige Zahlungsmethoden.
7. **Postkarte versenden:** Nach der Bezahlung wird die Postkarte gedruckt und vom Anbieter versendet. Die Lieferzeit kann je nach Dienst und Zielort variieren, beträgt aber in der Regel wenige Tage bis zu einer Woche.

Postkarten aus dem Urlaub per Smartphone-App versenden





Heutige Themen

Speicher voll – und jetzt?

Urlaubsgrüße aus aller Welt vom Sessel aus?

Nützliche Apps zur Navigation, nicht nur in freier Natur



25.03.2025, 05:10 Uhr

Audiobeitrag

🏠 > Wirtschaft > Wander-App Komoot ~~wird~~ verkauft – Mitarbeiter haben Sorgen

Wander-App Komoot ~~wird~~ verkauft – Mitarbeiter haben Sorgen

Die bei Millionen beliebte deutsche App Komoot hat einen neuen Eigentümer. Die italienische Firma Bending Spoons übernimmt die Outdoor-App überraschend. Nun haben die Mitarbeiter Sorgen vor Stellenabbau.

Von  Jonathan Schulenburg



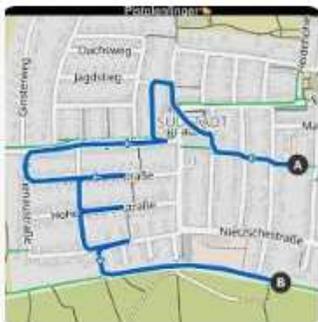
1

Komoot

Outdoor Navi
und Tourenplaner
für Radfahrer,
Wanderer und
Läufer



<https://www.silver-tipps.de/helga-hilft-komoot/>





Komoot

Software ☰

komoot ist ein Routenplaner, eine Navigations-App, ein Tourenverzeichnis und ein soziales Netzwerk für Outdoor-Aktivitäten. Es richtet sich im Speziellen an Radfahrer, Wanderer, Mountainbiker, Gravelbiker und Rennradfahrer. [Wikipedia](#)

Benutzer: 20 Mio. (Stand Juni 2021)

Betreiber: komoot GmbH

Sitz: Potsdam, Deutschland

Sprachen: deutsch, englisch, französisch, italienisch, niederländisch, spanisch



Digital Botschafterinnen
& Botschafter
Rheinland-Pfalz

komoot

Alles was du brauchst, um die Natur zu erleben

Routenplaner

Sprachen [deutsch](#), [englisch](#), [französisch](#), [italienisch](#), [niederländisch](#), [spanisch](#)

Sitz [Potsdam](#), [Deutschland](#)

Betreiber [komoot GmbH](#)

Benutzer 20 Mio. (Stand Juni 2021^[1])

Online seit 2010
(aktualisiert 2021)

<https://www.komoot.de>

> 35 Mio. Benutzer

Die Software von Komoot bietet die Möglichkeit, Touren vorab auf dem [PC](#) oder [Smartphone](#) zu planen.

Der Name komoot ist der [Kleinwalsertaler Mundart](#) entlehnt und bedeutet dort praktisch, **hilfreich und einfach**

Dabei kann ausgewählt werden, auf welche Weise die Tour bewältigt werden soll: Bergtour, Wandern, Laufen, Fahrrad, Rennrad, Mountainbike, [Gravel Bike](#) oder [MTB-Enduro](#).



Bei den Varianten mit dem Rad kann zusätzlich eingestellt werden, ob die Touren mit dem [E-Bike](#) erfolgen.

Mit dem hinterlegten Kartenmaterial, welches vorwiegend von [OpenStreetMap](#) stammt, gibt Komoot einen Routenvorschlag vor, der anschließend individuell angepasst werden kann.

Die Software generiert neben einem Streckenverlauf auch ein Höhenprofil, prognostiziert gemäß den gewählten Parametern die Dauer der Tour und stellt die Daten im [GPX-Format](#) zur Weiterverwendung für [GPS-gestützte Navigationsgeräte](#) zur Verfügung. Zudem verfügen die Komoot-Apps für Smartphones über eine Sprachnavigation.

Was ist OpenStreetMap?

[OpenStreetMap.org](#) ist ein im Jahre 2004 gegründetes internationales Projekt mit dem Ziel, eine freie Weltkarte zu erschaffen. Dafür sammeln wir weltweit Daten über Straßen, Eisenbahnen, Flüsse, Wälder, Häuser und vieles mehr. [Mehr erfahren...](#)



Digital Botschafterinnen
& Botschafter
Rheinland-Pfalz

Die Grundfunktionen von Komoot sind kostenlos, ebenso wie das Kartenmaterial für die erste Region. Weitere Regionen sind kostenpflichtig. Erweiterte Funktionen, wie die Planung von Mehrtagestouren oder sportspezifische Karten, werden in einem Abo-Modell angeboten.

Neben der eigenen Planung von Touren stellt Komoot in einer Datenbank auch die veröffentlichten Touren von weiteren Nutzern dar, die neben einer Routenbeschreibung auch Bilder hinzufügen können.

Damit bietet der Betreiber neben der Routenplanungs- und Navigationsfunktion auch die Plattform für eine Online-Community, auf der Routen und besondere Orte („Highlights“) geteilt, bewertet und kommentiert werden können.

Neben den Ausgaben in Deutsch und Englisch gibt es Komoot seit 2019 auch in Französisch^[5] und seit 2020 auch in Niederländisch.^[6]

Über die Funktionalitäten für private Nutzer hinaus richtet sich Komoot mit einem Partnerprogramm auch an Touristikanbieter.^[7] Diese können über ein Anzeigenprogramm Sichtbarkeit auf der Startseite des Nutzers buchen.



komoot - Wandern und Radfahren

komoot GmbH
In-App-Käufe

 **4,6★**
327.000 Rezensionen ⓘ

10 Mio.+
Downloads

 **Empfehlungen**

0
USK ab 0 Jahren ⓘ

[Installieren](#) [Teilen](#) [Auf die Wunschliste](#)

[▶ Trailer](#)

Touren entdecken

 Wandern ▾

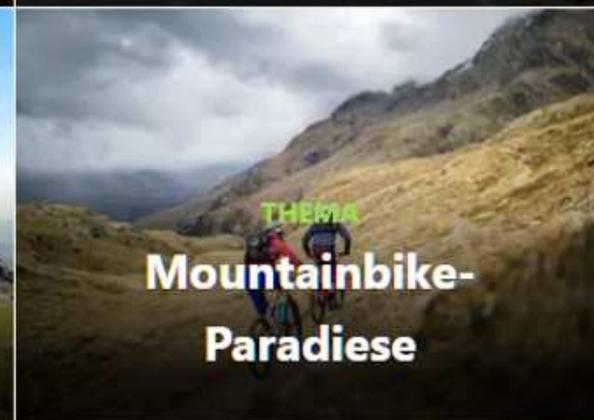
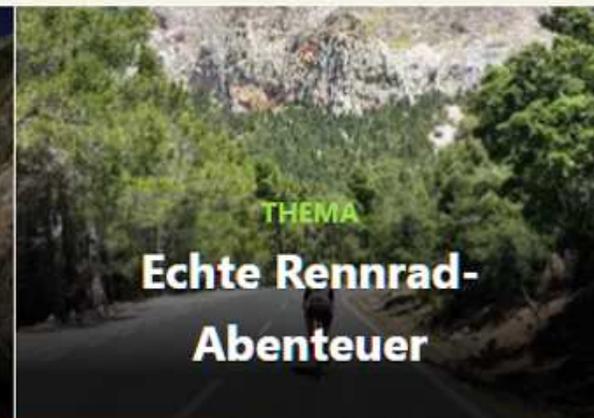
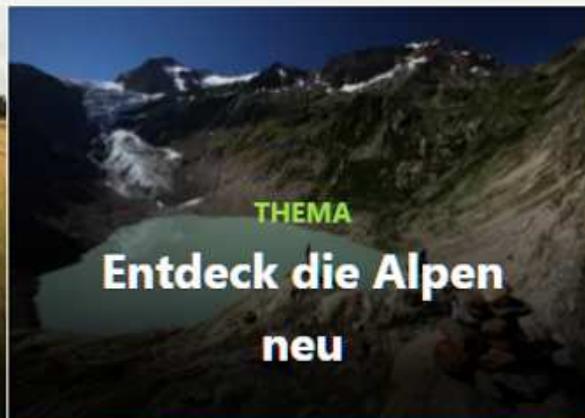


Touren entdecken

 Fahrrad ▾

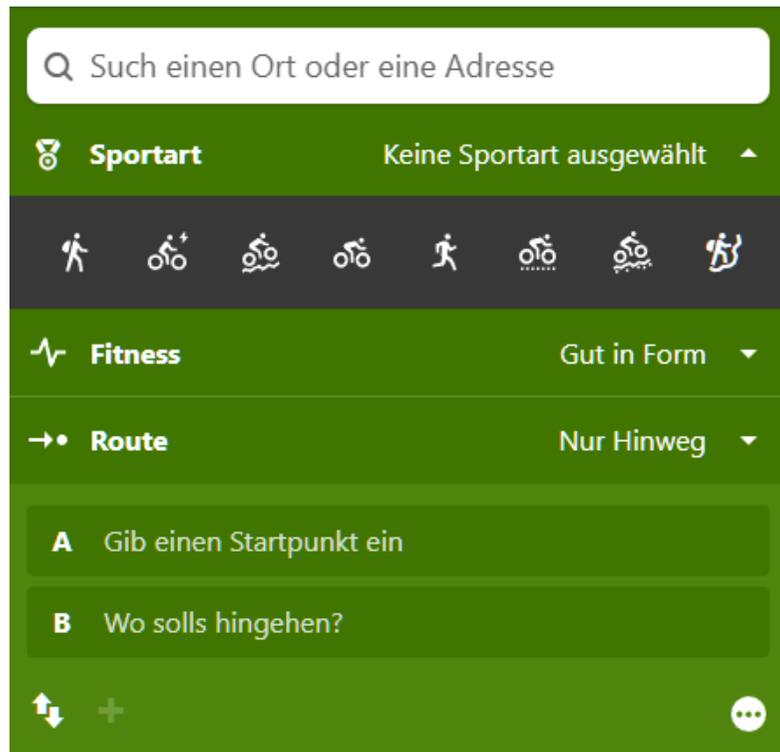


Themen entdecken



Routenplaner

Tipps und Tricks zur Tourenplanung



Der beste Routenplaner zum Wandern und Radfahren

Topografische Routen für jede Sportart, zentimetergenaue Oberflächen- und Wegtypenanalyse, Höhenprofile bis ins Detail und die weltgrößte Sammlung an Outdoor-Highlights. Mit dem Routenplaner von komoot planst du ganz einfach die besten Outdoor-Touren.

Du wählst deine Sportart, bestimmst Start- und Zielpunkt und die Highlights, die du auf der Tour besuchen willst. Komoot erstellt für dich die perfekte Route für dein nächstes Abenteuer. Hol dir die komoot App im App Store oder bei Google Play, dann kannst du deine Route planen, egal, wo du bist und deine Zeit in der Natur maximal genießen. Mit dem besten Routenplaner.



Digital Botschafterinnen
& Botschafter
Rheinland-Pfalz

Download Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=de.komoot.android&hl=de&gl=DE>



Download iOS: <https://apps.apple.com/de/app/komoot-wandern-und-radfahren/id447374873>





Komoot Produkte und ihre Kosten

Du kannst die komoot App und die [Web-Version](#) zunächst kostenlos nutzen und später entscheiden, ob du zusätzliche Produkte erwerben möchtest. Die Nutzung der Website, das Herunterladen der App und die Planung von Touren ist immer kostenlos. Nach der Registrierung kannst du dich also erstmal in Ruhe bei komoot umschaun.

Gratis Region

Damit du alle unsere Kernfunktionen testen kannst, schenken wir dir eine Einzelregion. Komoot schlägt dir hierfür automatisch eine Region in deiner Nähe vor, aber du kannst für die Gratis Region auch jede beliebige Region aussuchen.

<https://support.komoot.com/hc/de/articles/360024587532-Komoot-Produkte-und-ihre-Kosten>



Digital Botschafterinnen
& Botschafter
Rheinland-Pfalz

komoot maps

Die Karten von komoot bieten zuverlässige Navigation an jedem Ort und zu jeder Zeit. Wähl aus drei Größen.

Welt-Paket

Schaltet alle Regionen weltweit frei. Für flexible und zuverlässige Navigation – an jedem Ort, zu jeder Zeit.

29,99 € >

Regionen-Paket

Mittlergroße Karten: Perfekt für Abenteuer, die mehrere Regionen umfassen.

8,99 € >

Einzelregion

Unsere kleinsten Karten: Ideal, um die Region um dich herum zu erkunden.

3,99 € >

Maps entdecken

Einmalige Zahlung

Einmal zahlen, unbegrenzt nutzen.

ACHTUNG



ACHTUNG





Alternativen



Digital Botschafterinnen
& Botschafer
Rheinland-Pfalz

Outdooractive:

Outdooractive ist eine sehr beliebte Alternative zu komoot und bietet eine große Auswahl an Touren, detaillierte Karten und Informationen zu Wegbeschaffenheit und Höhenprofilen. Es gibt auch die Möglichkeit, Touren zu speichern und mit anderen zu teilen. Outdooractive bietet zwei Abo-Modelle, die es ermöglichen, den Funktionsumfang an die individuellen Bedürfnisse anzupassen. [🔗](#)

Strava:

Strava ist vor allem für seine Community-Funktionen und die Möglichkeit, eigene Aktivitäten zu tracken und mit anderen zu vergleichen, bekannt. Es eignet sich gut für Radfahrer, Läufer und andere Outdoor-Sportler, die ihre Leistungen messen und mit anderen teilen möchten. [🔗](#)

AllTrails:

AllTrails ist eine gute Wahl für Einsteiger, da die Karten und Informationen benutzerfreundlicher gestaltet sind. Es bietet eine große Auswahl an Wanderwegen und Routen, die nach Schwierigkeitsgrad und Interessen gefiltert werden können. [🔗](#)

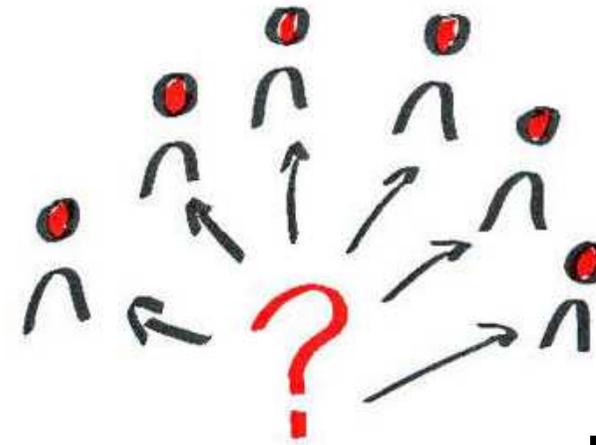
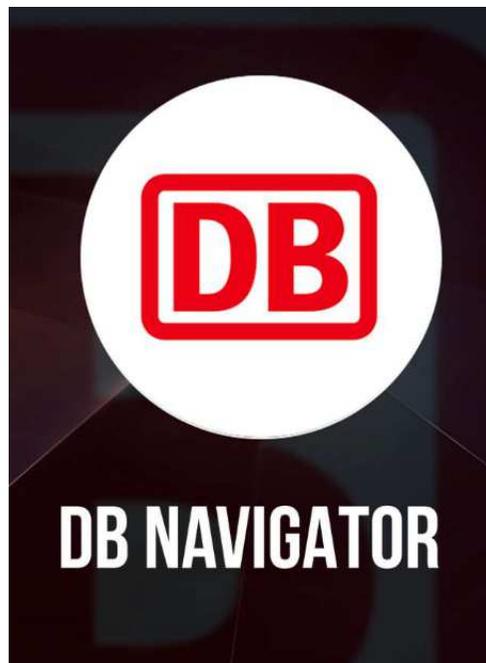
Locus Map 4:

Locus Map 4 ist eine vielseitige App, die sowohl für Wanderer, Radfahrer als auch für andere Outdoor-Aktivitäten geeignet ist. Sie bietet detaillierte Karten, die Möglichkeit, Touren offline zu speichern und zu navigieren, sowie eine Vielzahl von Anpassungsmöglichkeiten. [🔗](#)

DB Navigator



Digital Botschafterinnen
& Botschafer
Rheinland-Pfalz



<https://www.youtube.com/watch?v=C5PGwfCc-m8>

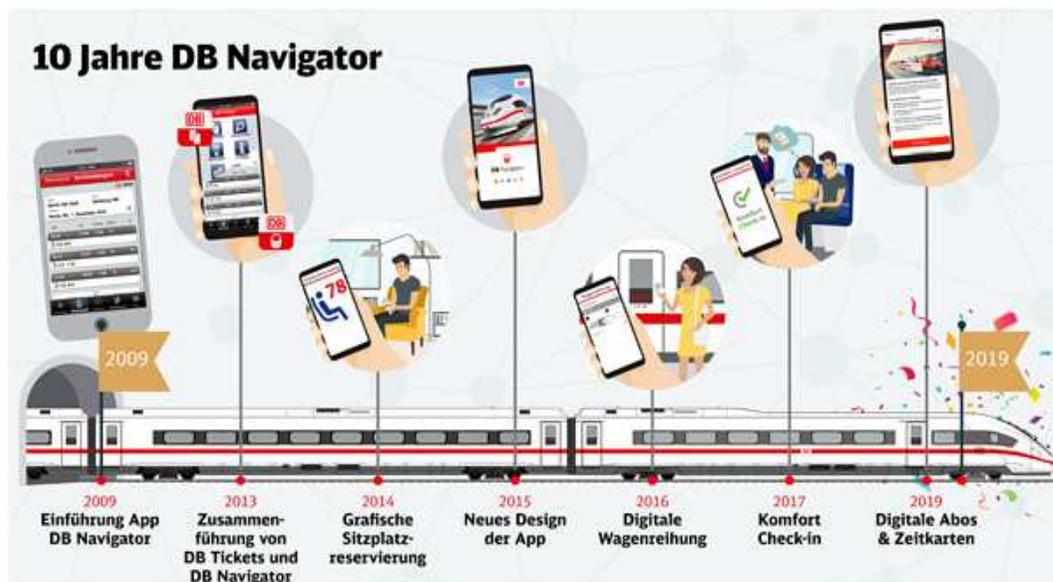
10 Jahre DB Navigator

und 105 Mio verkaufte Tickets!

Als mobiler Reiseberater ging die DB Navigator-App im Dezember 2009 an den Start – mit Auskünften für bundesweit 5.700 Bahnhöfe und 275.000 Haltestellen des Öffentlichen Personen-Nahverkehrs sowie 54.000 weiteren Stationen in Europa. Innerhalb von zehn Jahren ist die App über 42 Millionen Mal heruntergeladen worden und heute die Nummer eins Reise-App im App Store.

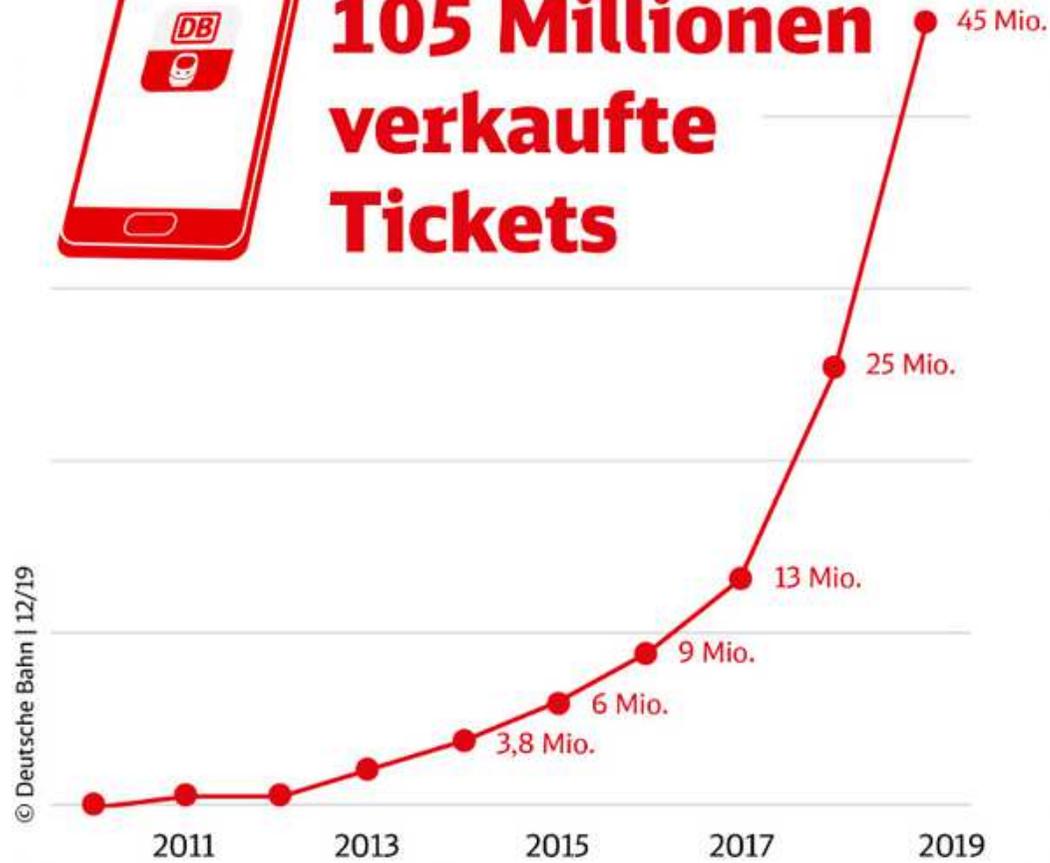


Digital Botschafterinnen
& Botschafter
Rheinland-Pfalz



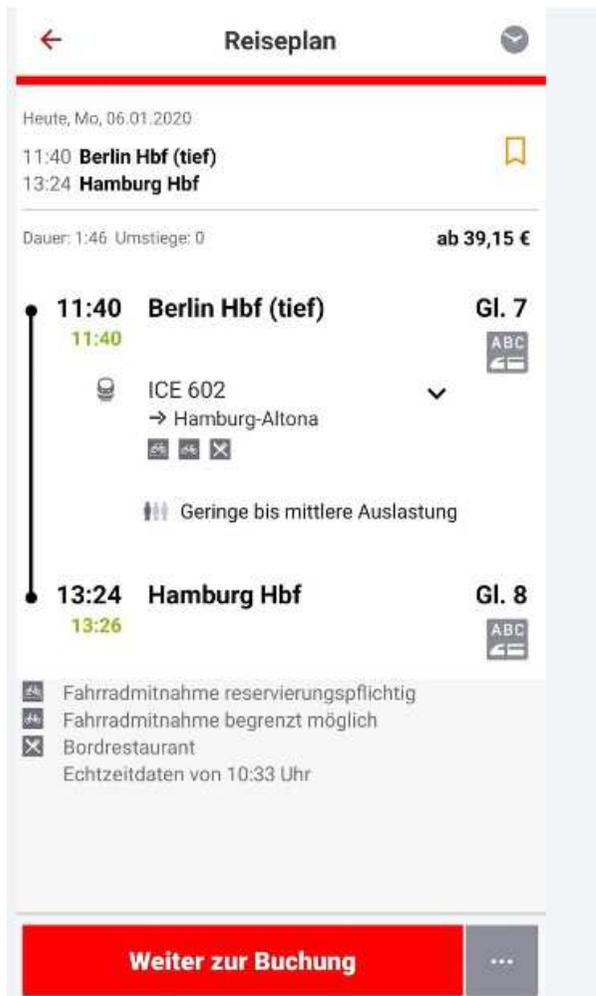


105 Millionen verkaufte Tickets



Digital Botschafterinnen
& Botschafter
Rheinland-Pfalz





**Digital Botschafterinnen
& Botschafer
Rheinland-Pfalz**



<https://www.youtube.com/watch?v=1sVKULhNhFc>

Zahlungsarten

<https://www.bahn.de/service/informationen-buchung/zahlung>

PayPal, giropay, Lastschrift, Apple Pay und Kreditkarte: Mit diesen Zahlungsmitteln können Sie auf bahn.de und im DB Navigator bezahlen.



Digital Botschafterinnen
& Botschafter
Rheinland-Pfalz

PayPal

- Automatisches Weiterleiten zu PayPal: Login mit Ihren PayPal-Anmeldedaten
- Abbuchung von Ihrem bei PayPal hinterlegtem Zahlungsmittel



giropay

- Online bezahlen direkt von Ihrem Girokonto
- Ein Service der deutschen Banken und Sparkassen
- Bezahlen mit Benutzername und Passwort oder per Online-Überweisung via Online-Banking Zugangsdaten



Lastschrift

- Europaweit einheitliches SEPA Lastschriftverfahren
- Der Sitz Ihrer angegebenen Bank muss im SEPA-Raum sein
- Sie müssen Ihre Daten zur SEPA-Lastschrift in Ihrem Kundenkonto eingegeben haben und bei der Buchung eingeloggt sein.
- Abbuchung vom Konto Ihrer hinterlegten Bankverbindung



Apple Pay

- Sie benötigen zum Bezahlen ein Apple-Gerät, eine Apple-ID und eine Debit- oder Kreditkarte
- Hinterlegen Sie Ihre Zahlungsdaten in der Wallet-App
- Bestätigung der Zahlung mit Fingerabdruck oder per Touch-ID/Face-ID



Kreditkarte

- Zahlen mit American Express, Diners Club, Mastercard oder VISA
- Sicheres Bezahlen durch höchsten Sicherheitsstandard bei Online-Zahlung mit Kreditkarte, d. h. falls erforderlich, werden Sie vom Herausgeber Ihrer Kreditkarte zur Durchführung einer Kundenauthentifizierung aufgefordert.
- Ihre Kreditkarte wird umgehend nach Buchungsabschluss belastet.

Zeit für Ihre Fragen



August 2025



Kontaktmöglichkeiten

- Michael Roth



di-bo-westerburg@online.de



02663-9649942



- Weitere Kontakte und Informationen gibt es auf der Webseite <https://digital-botschafter.silver-tipps.de/>
(„Veranstaltungen“ – werden alle aktuellen Termine angezeigt)
- Mitteilungen im Wäller Wochenspiegel beachten
- Wir kontaktieren Sie gerne per E-Mail zu Veranstaltungen

Gute Fahrt – schönen Abend noch!



Vielen Dank für Ihren Besuch
Wir freuen uns auf den **11.09.2025**