



OMBUDSSTELLE PFLEGE

Zentraler Ansprechpartner: Sven Lefkowitz

Rheinallee 97-101 55118 Mainz

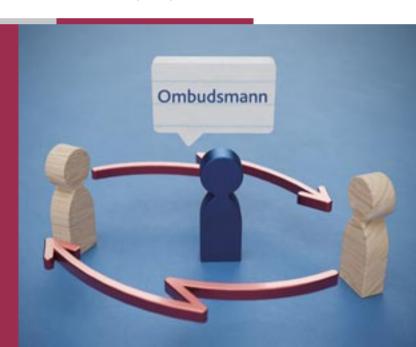
Telefon 06131 967-295 Telefax 06131 967-12295 ombudsstelle@lsjv.rlp.de www.lsjv.rlp.de



Postanschrift Landesamt für Soziales, Jugend und Versorgung 56065 Koblenz poststelle-ko@lsjv.rlp.de

Bildnachweis:

Deckblatt: © jirsak - stock.adobe.com



Wer kann sich an die Ombudsstelle wenden?

- Bewohnerinnen und Bewohner
- Angehörige
- Betreuerinnen und Betreuer
- Bevollmächtigte

Was bietet die Ombudsstelle?

- Ansprechpartner bei Sorgen und Nöten von Betroffenen in den Einrichtungen der Pflege
- Vermittlung bei Meinungsverschiedenheiten und Streitigkeiten in Einrichtungen der Pflege
- Tätigwerden erst nach Beauftragung
- Entwicklung einer gemeinsamen tragfähigen Lösung
- Unbürokratische Herangehensweise
- Einfache und direkte Kontaktaufnahme
- Jeder Schritt erfolgt ausschließlich mit Zustimmung der Ratsuchenden
- Verbesserung der Kommunikation zwischen den Beteiligten

- Sprechstunden in den Kommunen
- Angehörigentreffen
- Auf Wunsch Begleitung beim Erstkontakt mit den zuständigen Behörden/Stellen
- Vertraulichkeit der Anliegen
- Unabhängigkeit
- Unparteiische Vermittlung
- Kontaktaufnahme telefonisch, per Post, per Mail oder bei Sprechstunden persönlich möglich

Was bietet die Ombudsstelle nicht?

- Rechtsberatung
- Beteiligung an behördlichen oder gerichtlichen Verfahren
- Weisungen gegenüber Behörden und Trägern von Einrichtungen